



台灣接待家庭手冊

Host Family Program

如何做一個稱職的寄宿家庭

How can we be a good host family?



牛頓國際文教事業有限公司
Newton Educational Service & Tour



如何做一個稱職的接待家庭

接待家庭守則

1. 國外學生是體驗文化，而非教英文或學中文。
2. 誠心接待與熱情歡迎，避免炫耀或成為推銷。
3. 關心愛心細心與熱心，避免溺愛與過度放縱。
4. 與學校密切合作聯繫，家庭間分享心得甘苦。



接待家庭基本須知

成為接待家庭，並非單純地提供來台國際學生食宿即可，除了給他們完善的照顧外，如何進行國際文化交流，將臺灣在這方面的努力介紹給世界各地，才是重要的目的。由於各國民俗風情有所差異，若您已有接待國際學生的經驗，那麼，在與其相處方面，相信您與您的家庭成員已有相當的認知與體驗；若您首次加入接待家庭的行列，那麼以下的三大基本接待原則，可以提供您做參考。

三大基本原則：溝通 / 誠摯 / 尊重

溝通

01

主動且直接：

與國際學生相處，最重要的就是直接溝通，切忌拐彎抹角或忍耐隱瞞，以免雙方產生誤解。若您對國際學生的作為或想法有不了解或不贊同之處，請主動提出並直接說出心中感受，彼此和氣、誠心的溝通，相互尊重、體諒並理解對方與其文化背景，這樣可以減少許多不必要的磨擦。這一點對於向來「以和為貴」的臺灣人民來說，或許並不容易但卻是接待家庭必須學習的課題。有話直說，但溝通時請記得語氣要溫和，語意要明確。

告知基本家規：

基本家規包括分擔家務、飯前幫忙擺碗筷、飯後收拾餐桌及洗碗、定期打掃、整理自己的房間、清洗衣物、清掃浴廁以及門禁時間等。在正式介紹家庭成員彼此認識後，共同討論必須遵守的基本家規，能幫助國際學生在一開始就了解將來要適應與配合的生活方式，明白其應盡的本分。

告知設備使用規範：

請事先與國際學生約定如何使用接待家庭中的設備（如電話、傳真機、印表機、電腦、洗衣機等）使用問題，以及使用範圍。例如禁撥電話或允許撥國際電話、外縣市長途電話或市內電話，是否有使用時間限制？或須依規定付費等。接待家庭應盡量避免為交換學生代付任何電話費用。

誠摯

02

視其為家庭的一分子：

接待家庭若將國際學生視為客人般禮遇，反而會使他們覺得不自然，也讓雙方倍感壓力。尤其家中有與國際學生年齡相仿的孩子時，須特別注意勿有雙重標準及要求，應以同等態度來面對，避免標準不一，影響雙方情感。考量雙方文化、民情的差異，採取何種標準可事先共同商量。

多使用中文交談：

國際學生來臺的主要目的是認識臺灣文化，體驗臺灣的生活環境及學習語言（如國語、閩南語等）；因此接待家庭的任務之一，是在合理的範圍內，盡力幫助國際學生適應在台生活及認識臺灣。其中使用語言是首要重點，從初期的外語溝通至使用簡單的中文詞彙，進而用中文句子交談，都有賴接待家庭給予適當的學習環境以及家庭成員的協助。

尊重

03

注重個人隱私：

接待家庭的成員應尊重國際學生的隱私，如：不隨便進入國際學生的房間或是拆閱其私人物品，避免因好奇心或過度干涉而對國際學生造成困擾與雙方的誤解。

避免刻板印象：

無論您是否有接待國際學生的經驗，對國際學生而言，都是首次處於外國人的環境中，因此，請勿對您所接待的國際學生存有刻板印象，應視每個國際學生為獨立的個體，真心對待他。



接待前的準備工作

1. 請接待家庭所有成員在決定接待國際學生前，務必詳讀本手冊，以做好接待的準備工作。
2. 建議接待家庭的成員共同討論及參與接待的相關活動，將其視為一項家庭活動。
3. 接待家庭的成員必須有共識，了解接待活動是義務性工作，接待期間生活作息的調整或造成的不便，應盡量配合。
4. 請將培訓課程的講義視為接待活動的輔助工具，善加利用。
5. 對於欲接待的國際學生，其國情、文化、風俗民情以及生活習慣等，要先有基本認識，藉此機會與家庭成員一同學習。這有助您面對國際學生時，更快速了解問題癥結(如文化思想差異、飲食習慣差異等)所在，以寬容的心態接納和包容。
6. 準備適當的接待家庭環境，盡量給國際學生足夠的空間，如擺放衣物的空間、浴室內放置個人物品的空間、行李存放的空間、讀書休息的空間等。另外，歐美國家的浴室皆採乾溼分離，浴巾習慣區分為大浴巾和洗臉毛巾兩種，故建議接待家庭可預先估計房間需要的收納空間及須準備的物品。
7. 記得向接待學校索取國際學生在臺期間的行程表，以準確掌握國際學生與接待家庭相處的時間。
8. 事先備好接待家庭的家用電話、每個成員的聯絡方式及接待家庭的地址(地圖)等資料，以便國際學生隨身攜帶。





居住環境

1. 接待家庭應提供國際學生單獨的客房或個人的床鋪，並備妥寢具、衣櫃及置物櫃等，供他們使用。
2. 接待家庭的居家環境應保持乾淨，避免蚊蠅孳生，引發傳染病。
3. 如接待期間為夏天，應視需要提供冷氣空調，冬季則提供被褥保暖或暖氣設備等。
4. 若國際學生有需要清洗的衣物，接待家庭應提供洗衣機並指導他們使用。
5. 一般歐美國家的浴室多採乾溼分離，臺灣則多半沒有這樣的習慣，因此接待家庭需解說浴室的使用方法，避免發生意外和造成困擾。
6. 接待家庭應尊重國際學生的隱私權，進入他們的房間前應先敲門，接待女學生時更應注意此禮節，以免產生誤會，徒增雙方困擾，使國際學生產生不適感。
7. 國際學生如須撥打國際電話，接待家庭可協助其購買國際電話卡並協助撥號，或由國際學生請其父母從國外撥到住所，避免負擔其國際電話費用。
8. 接待家庭中若有電腦與網路設備，應事先與國際學生溝通，共同制定使用規範。
9. 家中的貴重物品須妥善保存，以避免遺失或因此造成誤會，同時提醒國際學生配合。



飲食習慣

1. 接待家庭難免會擔心國際學生的飲食習慣與我們不同，其實不須特別改變伙食，依照平時的飲食習慣，多準備一人份即可。如能力許可，也可偶爾準備國際學生家鄉的家鄉料理，以紓解他們的思鄉之苦。
2. 即便國際學生無法立刻習慣中式料理，您也無須過度擔心，可準備麵包、土司和果醬等食品，提供國際學生自行食用。惟須注意：大部分歐美國家人士無法接受動物內臟類食品。
3. 遇到國際學生因宗教、個人飲食習慣或偏好而出現拒食行為時，無須強制其改變飲食習慣。
4. 部分國家的自來水可直接飲用，但台灣的情形不是如此，因此接待家庭必須明確告訴國際學生台灣飲用水品質及飲用習慣，避免他們因生飲自來水而造成腸胃不適。
5. 切勿因表示好客而強行將食物夾至國際學生的碗盤內，以免造成尷尬場面。





語言溝通

進行接待活動前，接待家庭應先對語言溝通方面的問題做好心理準備。多數國際學生不懂或不熟悉臺灣的語言，因此，他們能否克服語言溝通的問題，與是否能順利適應新環境息息相關。

接待家庭的主要功用之一，正是協助國際學生克服語言溝通上的困難，利用他們與接待家庭成員相處的時間，將本國語言融入生活中，使國際學生能輕鬆的在日常生活中練習中文。不過，接待家庭不須將語言教學視為一己的責任，或是對國際學生抱持太高的期許，而對自己或國際學生造成壓力。若本國語言或國際學生的母語皆無法讓雙方達到溝通與了解的目的，則可求助於熟悉國際學生母語的對象，如接待學校的老師，請他們協助溝通，千萬不要覺得不好意思求助，因為國際學生反而會因此覺得倍感親切。

另外，當國際學生使用本國語言時，切記不要取笑其發音或錯字，有時您的無心會造成雙方的誤解，使國際學不願意繼續嘗試，也破壞雙方情誼。接待活動是接待家庭實際運用外語的絕佳時機，但仍須隨時注意國際學生的反應與精神狀況。



交通工具

1. 接待前應先與接待機構聯繫，了解國際學生在臺期間的交通工具或上下學的接送方式；若接待家庭無法接送，應事先告知接待學校。
2. 若臨時無法接送國際學生時，請先聯絡接待機構或是親朋好友請求協助。必要時可視國際學生的能力，協助其搭乘大眾運輸工具。
3. 請事先替國際學生準備中英文備忘錄(內含聯絡人姓名、緊急聯絡電話、目的地等)，以協助國際學生能依此順利抵達目的地。
4. 勿讓未成年的國際學生私自駕駛汽、機車，即使該國際學生擁有國外(際)駕照，但依照本國法律規定，未滿 18 歲者仍然禁止駕駛汽車、機車。





作息時間

1. 接待家庭不須特別為國際學生大幅改變生活作息，反倒是國際學生須配合接待家庭的作息時間，學習適應本國家庭的生活型態，進而深入了解臺灣的生活。基於家中的人口增加，些許的調整不可避免，接待家庭對此應保持彈性，但不必刻意做太大的改變。
2. 對於國際學生的安全或照顧無須過度緊張，請給予國際學生獨處的空間與時間，切忌緊迫盯人。
3. 若國際學生尚未成年(即未滿 18 歲)，接待家庭應明定其門禁時間；若已成年，亦不可任其徹夜不歸。如規勸不聽時，請立即通知接待機構，交由其帶隊師長處理，不要與其正面衝突。
4. 基本上，外國學生的作息時間都比台灣學生來得早，也請不需要因太過熱情而為國際學生安排許多課後活動，以至於學生太過疲憊。



疾病處理

國際學生可能因氣候、食物或環境的轉變而產生不同程度的生理影響，接待家庭應細心觀察他們生理、心理的轉變，適時給予協助。如罹患疾病，但無立即的生命危險時，接待家庭應立即通知接待機構，由接待機構通知其帶隊師長，會同討論是否將國際學生送醫就診。記住千萬不可私下提供或建議國際學生服用成藥，以免造成更大的問題。如屬急症，應立即送醫，同時通知接待機構會同帶隊師長處理。



緊急狀況處理

1. 因為國際學生對本國環境不甚瞭解，所以無論發生任何意外事件，都應立即通知接待機構，會同帶隊師長一同處理。如事涉緊急，接待家庭應先行將其送醫或進行危機處理，並同時通知接待機構處理後續事宜。
2. 請務必告知國際學生，當發生地震、水災、火災、颱風等緊急災害時應如何應變以及避難的位置。此外，務必教導國際學生使用家中器材(如：熱水器、瓦斯爐等)的安全方法，避免發生人為意外。若不幸意外發生時，請遵循緊急事故處理原則，先將國際學生送醫，同時通知接待機構會同帶隊師長處理。
3. 提醒國際學生外出時，應隨身攜帶緊急聯絡處所(接待家庭、聯絡老師等)之相關資料，以便在外遇到緊急事故時，可以即時聯絡。





— Host Family Program —



牛頓國際文教事業有限公司
Newton Educational Service & Tour